

INFORMAZIONI PERSONALI

Palma Michela



Data di nascita 21/04/1994

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Assistente sociale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

31/12/2021 – in corso

Assistente Sociale Professionale

Cat. D1 a tempo pieno ed indeterminato presso il Comune di Bacoli (NA) – via Lungolago, 8

30/11/2020 – 30/11/2021

Assistente Sociale

Piano di Zona S1_01 contratto a tempo pieno e determinato cat. D1 con scadenza 30/11/2021.

05/10/2015–07/10/2015

Reclutatore

Be direct, Napoli (Italia)

10/05/2015–30/05/2015

Dialogatrice

Be direct, Parma, Lucca, La Spezia (Italia)

02/05/2014–02/07/2014

Operatore call center

Omnia telecomunicazioni, Napoli (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

28/09/2015–21/02/2019

Laurea triennale Scienze del Servizio Sociale

Università Federico II di Napoli, Napoli (Italia)

12/07/2019

Iscrizione albo B Assistenti Sociali

CROAS Campania, Napoli

2018–2020

Presidente associazione studentesca Be social

<https://www.facebook.com/Besocial.unina/>

2017–2018

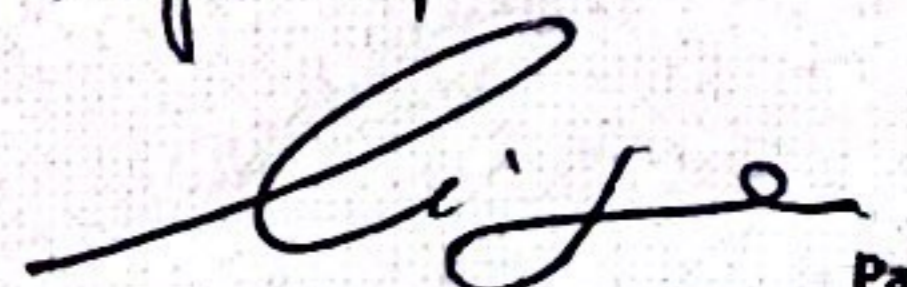
Consigliera del dipartimento Scienze Politiche

Università degli studi di Napoli, Federico II, Napoli (Italia)

2017–2018

Membro della commissione Paritetica

Università degli studi di Napoli, Federico II, Napoli (Italia)

Napoli, 18/10/2022


- 14/04/2018-31/07/2018 Tirocinio curriculare formativo 150 ore
Cooperativa sociale Orsa Maggiore, Napoli
- 03/03/2017-03/07/2017 Tirocinio curriculare formativo 300 ore
Comune di Portici, Napoli
- 03/2018 Seminario "Per una cultura della legalità. Forme di lotta alla
corruzione nella Pubblica Amministrazione"
Università degli studi di Napoli, Federico II, Napoli (Italia)
- 03/2016 Seminario "Primavera del welfare"
Napoli
- 10/09/2008-03/07/2013 Diploma liceo classico
Liceo classico statale Adolfo Pansini, Napoli (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative
- Ottime capacità relazionali
- Capacità di ascoltare con empatia

Competenze organizzative e gestionali

- leadership
- ottima propensione al team work
- buona capacità di organizzazione dal lavoro
- ottima capacità nel raggiungere gli obiettivi

NA, 18/10/2022

